



LIVRE BLANC ET GUIDE D'UTILISATION

Citoyen

Ce que le forfait vous apporte, et comment vous en servir : où cliquer, et ce que chaque section affiche.

01

EN BREF

Votre maison, expliquée en mots simples

Citoyen répond aux questions qu'on se pose sur sa maison : **qu'ai-je le droit de faire chez moi, mes taxes sont-elles justes, à quoi faire attention, quelles aides existent ?** Il lit pour vous la grille de zonage, le rôle d'évaluation, les permis délivrés, les risques et les services de la Ville. **8,99 \$ par mois**, pour n'importe quelle propriété des 67 municipalités couvertes.



Propriétaires

Savoir ce que vous avez le droit de faire chez vous, si vos taxes sont justes et quelles aides vous attendent.



Familles

Les écoles, les parcs, la sécurité et les services autour de la maison, en un coup d'œil.



Futurs acheteurs

Voir les risques, les taxes et ce que permet le zonage avant de faire une offre.



Locataires

Les permis délivrés à votre adresse, la salubrité et la vie du quartier.

02

CE QUE VOUS Y GAGNEZ

Ce que le forfait apporte à votre famille



Des réponses tout de suite

Plus besoin d'attendre le rappel de la Ville : la grille de votre zone est lue pour vous, en mots simples.



Le bon permis du premier coup

Ce qu'il faut, les documents à préparer et le formulaire officiel prérempli.



Des taxes vérifiées

Votre évaluation comparée aux maisons semblables, et la lettre de révision prête à envoyer.



Des aides trouvées

Les subventions auxquelles votre maison peut avoir droit, avec le lien pour les demander.



Moins de mauvaises surprises

Amiante, plomb, mazout, zone inondable, patrimoine : repérés avant les travaux.



Un entrepreneur fiable

La licence RBQ à exiger et les entreprises qui ont travaillé près de chez vous.



Rien d'oublié

Taxes, déneigement, eau, avis publics : vos alertes et vos dates arrivent toutes seules.



Des sources officielles

Chaque information dit d'où elle vient : rôle d'évaluation, règlement de zonage, Ville, Québec.

03

PRISE EN MAIN

Cinq étapes, du compte au rapport



Étape 1

Ouvrez votre compte

Créez votre compte avec l'adresse de votre maison : vos alertes sont créées d'office. Touchez votre nom en haut à droite pour ouvrir Mon espace.



Étape 2

Tapez votre adresse

Choisissez votre municipalité, puis tapez l'adresse dans la barre de recherche de l'accueil, ou touchez votre lot sur la carte.



Étape 3

Ouvrez le rapport

Le récapitulatif s'affiche ; touchez **Voir le rapport complet**. Le type « Citoyen » est choisi pour vous.



Étape 4

Posez votre question

Les boutons **Ma question** vous amènent à la bonne section. **Tout déplier** ouvre tout ; un titre se touche pour l'ouvrir ou le fermer.



Étape 5

Demandez à l'assistant

La bulle en haut à droite répond à vos questions sur la propriété, avec l'article du règlement : **30 analyses par mois**.

Type de rapport

Citoyen

► Dossier et champs du rapport

Télécharger le rapport (PDF)

Imprimer

Suivre

Créer une alerte

Registre foncier

Radar Foncier

RAPPORT CITOYEN - MA MAISON, MON QUARTIER, MES PROJETS

1200, rue de l'Exemple

Lot 9 999 999 - Zone 1021111b - La Cité-Limoilou - 25 octobre 2026

Voir la propriété sur Google Maps



Au-dessus de chaque rapport

Où cliquer : Juste sous la carte des lots voisins, avant le rapport.



Type de rapport

« Citoyen » est choisi pour vous.



Dossier et champs du rapport

Votre nom et les notes qui s'impriment sur le PDF.



Télécharger le rapport (PDF)

Le rapport complet en PDF, à garder ou à envoyer.



Imprimer

Une version papier propre du rapport.



Suivre

Vous êtes averti quand le zonage change autour de la propriété.



Créer une alerte

Permis, travaux et zonage autour de la propriété.



Registre foncier

Ouvre le Registre foncier du Québec pour lire les actes.

Où cliquer, et ce que vous voyez

Captures d'un vrai rapport Citoyen à Québec. L'adresse, le numéro de lot et le numéro de permis sont masqués.

1

Votre propriété en bref

Résumé en langage simple de ce que disent les données publiques sur cette propriété.

Ce qu'il faut retenir

- Immeuble de 3 logements construit en 1937, sur un terrain de 201 m² (7,3 m de façade).
- Valeur au rôle d'évaluation 2026 : 455 000 \$. C'est la valeur fixée par la Ville pour calculer vos taxes (marché au 1er juillet 2023), pas le prix de vente.
- Le zonage permet l'habitation, jusqu'à 12 logements dans un bâtiment en rangée. On pourrait donc ajouter des logements un jour, selon la taille du terrain.
- 4 points à vérifier, sans alerte importante.
- Les travaux extérieurs (fenêtres, revêtement, toiture, agrandissement) doivent être approuvés par la Ville avant le permis.
- École la plus proche : Centre Saint-Fidèle (100 m).
- Le secteur compte 4 822 habitants (-1,5 % depuis 2016, région +4,1 %).
- Pour les logements à louer : loyer moyen de 1 140 \$ par mois dans le secteur Basse-Ville, 2,7 % de logements vacants (SCHL, octobre 2025).

Permis délivrés depuis 2020

1 permis ou certificat délivré sur ce lot depuis 2020 (dernier : 2021-03-12).

DATE	TYPE	TRAVAUX	NUMÉRO
2021-03-12	Permis de construction	Remplacement du revêtement extérieur d'un bâtiment principal par le même matériau ou un matériau incombustible	20210000-000X

Permis délivrés autour (à moins de 250 m)

305 permis délivrés sur les propriétés voisines à moins de 250 m depuis 2020. Voici les 5 plus importants (constructions neuves, démolitions, agrandissements d'abord) ; les autres sont dans la liste à dérouler.

Construction neuve - Construction d'un nouveau bâtiment d'habitation de 1 à 3 logements



1. Votre propriété en bref

Où cliquer : Tout en haut du rapport. Les boutons « Ma question » juste au-dessus vous amènent directement à la bonne section.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Ce qu'il faut retenir, en phrases simples : l'année, le terrain, la valeur au rôle, ce que le zonage permet, les points à vérifier, l'école la plus proche, les loyers du secteur.
- Les permis délivrés sur votre lot depuis 2020, et les plus importants autour (à moins de 250 m).

Ce que ça vous apporte : Tout l'essentiel de votre maison en une minute, sans lire un seul règlement.

2

L'argent en jeu pour vous

Ce que cette propriété peut vous coûter, vous faire économiser ou vous rapporter.

Vos taxes

Environ 5 479 \$ par an, soit 457 \$ par mois.

Détail - > Évaluation, taxes et assurance >

Les aides possibles

22 programmes auxquels cette maison peut être admissible, dont 8 qui la visent en priorité.

Détail - > Subventions et travaux >

Un logement ajouté

Pourrait se louer environ 1 140 \$ par mois (loyer moyen du secteur, SCHL).

Détail - > Ce que je peux faire chez moi >



2. L'argent en jeu pour vous

Où cliquer : Deuxième section. Chaque ligne « Détail » est un lien vers la section qui explique le chiffre.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Vos taxes de l'année, par an et par mois.
- Le nombre de programmes d'aide auxquels la maison peut être admissible.
- Ce que pourrait rapporter un logement ajouté (loyer moyen du secteur).

Ce que ça vous apporte : Voir d'un coup d'œil ce que la maison vous coûte, ce que vous pourriez récupérer et ce qu'elle pourrait rapporter.

3 Ce qui pourrait vous coûter cher

8 points à regarder avant des travaux ou une vente, dont 4 importants.

Bâtiment de 1937 : ancien réservoir de mazout possible
Beaucoup de maisons de cette époque ont été chauffées au mazout. Un réservoir enterré ou abandonné peut contaminer le sol et doit être retiré selon les règles.

Amiante **PROBABLE**
Maison construite en 1937, avant 1970 : l'amiante est courant dans les matériaux de cette époque (tuiles de plancher, plâtre, crépi des plafonds, isolant de tuyaux, bardeaux).
À faire : Ne pas percer, poncer ni démolir ces matériaux sans les faire analyser. Un entrepreneur doit les identifier avant des travaux.
Source : Santé Canada - CNESST

Entrée d'eau en plomb **PROBABLE**
Maison construite en 1937, avant 1970 : l'entrée de service d'eau peut être en plomb, surtout pour les maisons de 8 logements ou moins.
À faire : Faire analyser l'eau du robinet (norme québécoise : 5 µg/L) et demander à la Ville de Québec si votre entrée de service est en plomb. Laisser couler l'eau froide avant de la boire si elle a stagné.
Aide possible : Remplacement des branchements privés d'eau potable en plomb : 100 % des coûts admissibles jusqu'à 2 500 \$ par branchement privé (à confirmer) - Conditions
Source : Règlement sur la qualité de l'eau potable (MELCCPP) - Santé Canada

Peinture au plomb **PROBABLE**
Maison construite en 1937 : la peinture d'origine contient probablement du plomb.
À faire : Avant de poncer ou décaper, faire tester la peinture ; garder les enfants et les femmes enceintes loin des travaux.
Source : Santé Canada

Territoire de la Commission d'urbanisme et de conservation (CUCO)
Secteurs patrimoniaux de la Cité et du Vieux-Limoilou. Travaux extérieurs, agrandissement, affichage et démolition approuvés par la Commission.
Source : R.V.Q. 1324 - Ville de Québec, territoire d'intervention de la Commission



3. Ce qui pourrait vous coûter cher

Où cliquer : Troisième section, en rouge. Chaque point dit quoi faire et d'où vient l'information.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Les points à regarder avant des travaux ou une vente, les plus importants d'abord : matériaux d'époque (amiante, plomb), ancien réservoir de mazout, zone inondable, secteur patrimonial, bruit...
- Pour chacun : « À faire », l'aide possible quand il y en a une, et la source officielle.

Ce que ça vous apporte : Éviter la mauvaise surprise qui coûte des milliers de dollars, ou des travaux refusés par la Ville.

4 Évaluation, taxes et assurance

Environ 5 139 \$ de taxes municipales en 2026 et 340 \$ de taxe scolaire 2026-2027, soit à peu près 457 \$ par mois.

Mon évaluation

Dans la norme du secteur (-9 %)

Votre valeur suit celle des maisons semblables ; une révision a peu de chances de la changer.

VOTRE VALEUR AU RÔLE	455 000 \$
VALEUR ATTENDUE SELON LES VOISINS SEMBLABLES	environ 499 000 \$
VOTRE VALEUR AU PI* HABITABLE	163 \$
MÉDIANE DES 40 MAISONS SEMBLABLES	178 \$

Délai pour demander une révision : Le délai régulier est passé (1er mai 2025). Exception : vous avez 60 jours après avoir reçu un avis de modification (par exemple après des travaux).

Mes taxes

TAXE OU TARIF	MONTANT ESTIMÉ	CALCUL
TAXE FONCIÈRE GÉNÉRALE	3 396 \$	455 000 \$ × 0,7464 \$ par 100 \$
AQUEDUC ET ÉGOUT	1 158 \$	386 \$ × 3 logements
MATIÈRES RÉSIDUELLES	585 \$	195 \$ × 3 logements
TOTAL MUNICIPAL	5 139 \$	somme des lignes ci-dessus, sur la valeur au rôle 455 000 \$
TAXE SCOLAIRE 2026-2027	340 \$	(455 000 \$ - 25 000 \$) × 0,07899 \$ par 100 \$



4. Évaluation, taxes et assurance

Où cliquer : Quatrième section. Plus bas, la lettre de demande de révision et les conseils d'assurance.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Votre évaluation comparée à celle des maisons semblables du secteur, avec un verdict (dans la norme, élevée, basse).
- Le délai pour demander une révision.
- Vos taxes ligne par ligne (foncière, eau, matières résiduelles, scolaire), avec le calcul.

Ce que ça vous apporte : Savoir si votre évaluation est juste, et si une demande de révision vaut la peine.

5 Ce que je peux faire chez moi

Ici, vous pouvez avoir jusqu'à 12 logements, ajouter un logement accessoire et agrandir d'environ 1 225 pi² (114 m²) au sol.



Ce que ma zone permet (19211Hb)

Dans votre zone (19211Hb), on peut construire des habitations, des services publics (école, garderie, lieu de culte) et des parcs ou des espaces verts. Un bâtiment peut contenir jusqu'à 12 logements. Votre bâtiment ne peut pas dépasser 42,5 pieds (13 mètres) de haut.

[Ouvrir la grille officielle de la zone 19211Hb](#)



Ajouter un logement (sous-sol, intergénérationnel)

Avec une aire habitable d'environ 2 800 pi² (260 m²), un logement accessoire limité à 40 % du plancher ferait au plus 1 120 pi² (104 m²) (calcul indicatif ; vérifiez la façon de compter le sous-sol dans le règlement). Selon le Guide des coûts de construction 2026 du Groupe Altus, construire une « maison en rangée avec sous-sol non aménagé (charpente de bois) » coûte de 145 à 195 \$ le pi² (colonne Montréal ; le guide n'a pas de colonne pour Québec).



Agrandir ma maison plus tard

Environ 1 225 pi² (114 m²) d'espace constructible restant au sol.

■ Maison actuelle (au sol) : 87 m² (930 pi²) ■ Espace où vous pourriez agrandir : 114 m² (1 230 pi²)

Combien ça coûte Un agrandissement coûte environ 145 à 195 \$ le pi² de plancher ajouté, soit 29 000 \$ à 39 000 \$ pour 200 pi² (Guide des coûts de construction 2026 du Groupe Altus, « maison en rangée avec sous-sol non aménagé (charpente de bois) », colonne Montréal ; taxes, fondations atypiques et frais de permis en sus).

Estimation : aire constructible dans les marges de la zone moins l'emprise au sol de la maison (aire de plancher divisée par le nombre d'étages). Le plan du lot plus bas montre cet espace sur votre terrain. À confirmer avec un arpenteur-géomètre avant un projet.

AI-je besoin d'un permis ?

Répondez à quelques questions : le Radar vous dit si un permis est requis et quoi préparer.

1. Quel est votre projet ?

Un patio ou une terrasse

AI-je besoin d'un permis ?

Répondez à quelques questions : le Radar vous dit si un permis est requis et quoi préparer.

1. Quel est votre projet ?

Un patio ou une terrasse

2. À quelle hauteur du sol ?

Au ras du sol ou moins de 2 pieds (60 cm)



Un permis est requis.

Votre secteur demande un permis pour presque tous les travaux.

- Elle ne doit pas empiéter de plus de 6,5 pieds (2 mètres) dans la marge (la bande de terrain à garder libre).
- Garde-corps obligatoire dès que le plancher est à plus de 60 cm (2 pieds) du sol (Code de construction).

Documents à préparer

- Plan d'implantation à l'échelle (il peut être fait à partir de votre certificat de localisation)
- Plans de la terrasse : dimensions, hauteur, garde-corps et escalier
- Coût prévu des travaux

Coût : la Ville ne publie pas de tarif fixe ; elle vous indique le montant après avoir reçu votre dossier (avis de paiement). Délai : environ 30 jours pour une première réponse.

Vos démarches à la Ville de Québec, étape par étape

1. Vérifiez la hauteur de votre future terrasse : un permis est requis seulement au-delà de 2 mètres (6,5 pieds) du sol, ou en secteur patrimonial ou de protection de l'eau potable.
2. Si un permis est requis, consultez l'Assistant-permis de la Ville (adresse, type de permis, nature des travaux) pour la liste exacte des documents.
3. Préparez le plan d'implantation à l'échelle et les plans de la terrasse, avec le coût prévu des travaux.
4. Déposez la demande en ligne sur le site de dépôt de la Ville, ou au comptoir d'un centre de services (documents PDF sur clé USB, sans rendez-vous).



5. Ce que je peux faire chez moi

Où cliquer : Cinquième section n. Le lien « Ouvrir la grille officielle » ouvre la page exacte du règlement de votre zone.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Ce que votre zone permet : usages, nombre de logements, hauteur.
- Ajouter un logement (sous-sol, intergénérationnel) : la superficie permise et le coût de construction.
- L'espace qu'il vous reste pour agrandir au sol, et ce que ça coûterait.

Ce que ça vous apporte : Savoir ce que vous avez le droit de faire chez vous avant d'appeler un architecte ou la Ville.



Ai-je besoin d'un permis ?

Où cliquer : Dans « Ce que je peux faire chez moi ». Choisissez votre projet (patio, piscine, cabanon, clôture, garage, thermopompe...), puis répondez aux questions.

CE QUE ÇA AFFICHE

- La réponse : permis requis ou non, et les règles de votre zone (marges, hauteur, garde-corps...).
- Les documents à préparer, le coût et le délai.
- Vos démarches à la Ville, étape par étape, et le formulaire officiel prérempli.

Ce que ça vous apporte : Déposer une demande complète du premier coup, au lieu de faire trois allers-retours au comptoir.

6 Emprise réelle des bâtiments

Bâtiment principal : 110 m² au sol (date de la source inconnue, stéréorestitution photographique). Le bâtiment principal couvre 55 % du terrain (la grille de la zone ne donne pas d'emprise maximale). Pas de comparaison avec le rôle (méthode ou date de la source inconnue).

Bâtiment principal (emprise au sol)	110 m ²
Date et méthode de la source	date de la source inconnue, stéréorestitution photographique
Superficie du terrain (rôle)	201 m ²
Taux d'occupation réel du lot	55 % (bâtiment principal)
Couverture dans la municipalité	149 839 bâtiments du référentiel sur les lots de la municipalité ; 94 % des fiches ont une emprise.
Source	Référentiel québécois sur les bâtiments, ministère des Ressources naturelles et des Forêts, CC BY 4.0 (édition de juin 2026). Contours de lots du cadastre du Québec ; superficie du terrain, aire d'étages et étages : rôle d'évaluation foncière (MAMH).

Comment lire : l'emprise est le contour du bâtiment vu du ciel (toit), avec les débords de toit, les garages et abris attenants et les galeries couvertes ; le rôle compte l'aire d'étages. Dans la ville, le contour est en général 1,4 fois l'aire d'étages par étage : un écart n'est signalé qu'au-delà de 2,2 fois (ou en deça de 0,8 fois) et de 50 m² au moins. Aucune conclusion quand la date ou la méthode de la source est inconnue, quand le bâtiment ou un permis est plus récent que l'image, ou en copropriété. Un écart n'est pas une infraction : le service de l'évaluation, le service d'urbanisme et un certificat de localisation font foi.



6. Emprise réelle des bâtiments

Où cliquer : Sixième section. « Comment lire » explique la mesure.

CE QUE ÇA AFFICHE

- La surface de votre maison vue du ciel, en m² au sol.
- La part du terrain qu'elle occupe, et la source de la mesure.

Ce que ça vous apporte : Savoir combien de place il reste sur le terrain pour un agrandissement, un garage ou une piscine.

7 Subventions et travaux

22 programmes de la Ville de Québec, du Québec et du Canada auxquels cette propriété peut être admissible, dont 8 qui vous concernent particulièrement. 4 autres programmes ne sont pas affichés parce que la propriété n'y est pas admissible (année de construction, valeur ou région).

Des aides pour vos travaux

Subvention à l'installation de dispositifs anti-refoulement résidentiels

100 % des coûts (achat + main-d'œuvre, taxes incluses) jusqu'à 1 500 \$ par bâtiment

Bâtiment inscrit au rôle avant le 1er février 2025 - Clapet conforme aux normes, normalement fermé - seulement sur collecteurs secondaires - Selon disponibilité des fonds
Ville de Québec - Conditions et demande

Subvention à l'installation de systèmes de pompes de puisard

100 % des coûts admissibles jusqu'à 3 000 \$ par bâtiment

Bâtiment inscrit au rôle avant le 1er août 2025 et desservi par le réseau d'égout de la Ville - Bâtiment ayant subi des dommages (refoulement, infiltration ou inondation) - Une seule demande et un seul système par bâtiment
Ville de Québec - Conditions et demande

Remplacement des branchements privés d'eau potable en plomb

100 % des coûts admissibles jusqu'à 2 500 \$ par branchement privé

Bâtiment construit avant 1980 dont le branchement est en plomb
Ville de Québec - Conditions et demande

Restauration, rénovation, construction et recyclage résidentiel dans les sites patrimoniaux déclarés

Montant non publié

Bâtiments situés dans les sites patrimoniaux déclarés
Ville de Québec - Conditions et demande



7. Subventions et travaux

Où cliquer : Septième section. Chaque aide a son lien « Conditions et demande ».

CE QUE ÇA AFFICHE

- Les programmes de la Ville, du Québec et du Canada auxquels la maison peut être admissible, ceux qui vous visent d'abord.
- Le montant, les conditions et le lien pour faire la demande.

Ce que ça vous apporte : Ne plus passer à côté d'une subvention : clapet, pompe de puisard, entrée d'eau en plomb, rénovation, efficacité énergétique.

8 Entrepreneurs actifs près de chez vous

Entreprises qui ont vraiment travaillé dans le secteur : 10 entreprises parmi celles qui gagnent le plus de contrats publics de construction dans la municipalité. Licences vérifiées dans la liste des licences actives de la RBQ au 24 oct. 2026.

Mon projet Choisir...

Votre projet Choisissez votre projet (toiture, agrandissement, piscine...) : la licence à exiger s'affiche, avec les entreprises qui en ont fait près de chez vous.

Couverture La Ville de Québec publie ses permis délivrés, mais sans le nom de l'entrepreneur : aucun permis n'a d'entrepreneur identifiable. Les entreprises viennent des contrats publics (SEAO).

Avant de signer Révérifiez la licence au registre de la RBQ le jour du contrat (elle peut être suspendue ou annulée) : rbq.gouv.qc.ca, « Vérifier la licence d'un entrepreneur ». Demandez une soumission écrite et ne versez pas un gros acompte. Un classement par travaux faits n'est ni une recommandation ni une garantie de qualité.

Sources Régie du bâtiment du Québec, licences actives, CC BY 4.0 (extraction du 24 oct. 2026) ; SEAO (Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec), données ouvertes des contrats publics, CC BY 4.0, contrats jusqu'au 18 oct. 2026. Personnes morales seulement : aucun particulier, courriel ni téléphone. Contrats des villes, centres de services scolaires, établissements de santé et sociétés de transport situés dans la municipalité.

Contrats publics de construction gagnés dans la municipalité depuis 2021 (SEAO)

ENTREPRISE	NEQ	LICENCE RBQ	CONTRATS
LAPLANTE CONSTRUCTION (2006) INC.	1142390633	3098-1609-22	82 (39,2 M\$)
MENUTISERIE	1140174690	1156-3871-44	66 (20,2 M\$)



8. Entrepreneurs actifs près de chez vous

Où cliquer : Huitième section. Choisissez votre projet dans « Mon projet » : la licence à exiger s'affiche.

CE QUE ÇA AFFICHE

- La licence RBQ à exiger pour votre projet.
- Les entreprises licenciées qui ont vraiment travaillé dans votre secteur, vérifiées dans la liste des licences actives.
- Ce qu'il faut vérifier avant de signer.

Ce que ça vous apporte : Choisir un entrepreneur avec une licence valide, et savoir quoi lui demander.

9. Autour de chez moi

Score Famille et Sécurité : 96 sur 100 (Excellent).

96
sur 100

Score Famille et Sécurité : Excellent

Calculé par le Radar à partir des distances à vol d'oiseau (écoles, CPE, parcs, pistes cyclables, épicerie), du bruit des grandes routes et des zones inondables. C'est un repère, pas une garantie.

École primaire	20/20 - 100 m
CPE ou garderie	15/15 - 210 m
Parc et modules de jeux	20/20 - à environ 80 m
Piste cyclable	10/10 - 140 m
Épicerie	10/10 - 240 m
Bruit de circulation	11/15 - Faible
Zone inondable	10/10 - Non

→ 9. Autour de chez moi

Où cliquer : Neuvième section. Les cartes en dessous donnent le nom et la distance de chaque lieu.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Le score Famille et Sécurité sur 100 : écoles, CPE, parcs, pistes cyclables, épicerie, bruit, zone inondable.
- L'école primaire et secondaire, le CPE, le parc, l'arrêt d'autobus et l'épicerie les plus proches, avec le temps à pied.
- Plus bas : le potentiel solaire du toit, la salubrité des logements et la sécurité du secteur.

Ce que ça vous apporte : Connaître le quartier comme si vous y viviez depuis dix ans.

10. La Ville et mes voisins

Collectes, gros objets, écocentre, déneigement, eau et contacts à la Ville de Québec.

Mes collectes

Entrez votre adresse dans l'outil de la Ville pour connaître vos jours de collecte. Ordures et résidus alimentaires : collecte chaque semaine de mai à début octobre, aux deux semaines de la mi-octobre à fin avril (du 5 octobre 2026 au 30 avril 2027). Recyclage : aux deux semaines dans la plupart des arrondissements (fréquence selon la densité dans La Cité-Limoilou et Montmorency). Depuis janvier 2026, aucun surplus de recyclage à côté du bac bleu (sauf La Cité-Limoilou, av. Maguire et secteur Montmorency). Bac sur votre terrain, pas sur le trottoir, avec 40 cm d'espace autour; jamais derrière un banc de neige.

[Trouver mes jours de collecte](#)

Gros objets (encombrants)

Collecte sur inscription : demande en ligne ou au 311, la Ville vous indique la date. Sortez les objets après 19 h la veille ou avant 7 h le jour même (max. 2 m x 1,2 m, soulevables par 2 personnes).

[Page des encombrants](#)

Écocentre le plus proche

Écocentre des Rivières, 1200, rue de l'Exemple, Québec (à vol d'oiseau 4,5 km). Même horaire que les autres écocentres. Autres : Écocentre Beauport, Écocentre Jean-Talon (Matrec), Écocentre de l'Hétrie, Écocentre Val-Bélair. Pièce d'identité avec photo et preuve de résidence (ex. compte de taxes, bail, facture d'électricité; le permis de conduire est accepté). Max. 5 m³ par visite. Ouverts aux résidents de Québec, L'Ancienne-Lorette et Saint-Augustin-de-Desmaures.

[Horaires et matières acceptées](#)

Déneigement et stationnement l'hiver

Du 1^{er} novembre au 15 avril, stationnement interdit dans les rues pendant les opérations de déneigement annoncées. Ligne Info-Déneigement : 418 641-6666 (mise à jour à 7 h 30 et 17 h); carte des feux clignotants en ligne.

[Avis de déneigement](#)

[En direct de la Ville](#)



10. La Ville et mes voisins

Où cliquer : Dixième section. Chaque service a son lien vers la page de la Ville.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Vos collectes, les gros objets, l'écocentre le plus proche.
- Le déneigement et le stationnement l'hiver, l'eau, les contacts utiles.

Ce que ça vous apporte : Toutes les réponses aux questions du quotidien, au même endroit.

11 Mes dates et mes démarches

Vos documents prêts à envoyer et vos 4 prochaines dates importantes, à ajouter à votre agenda en un clic.

Mes documents prêts à envoyer

Ma demande de révision de l'évaluation

Une lettre préremplie avec votre propriété et les maisons semblables comparées, à joindre à la formule officielle de la Ville.

[Télécharger la lettre \(Word\)](#)

Ma demande de permis

Dans « Ce que je peux faire chez moi », choisissez votre projet : le guide du permis prépare la demande préremplie (PDF) et la liste des documents à joindre.

Mes dates dans mon agenda

Le fichier .ics ci-dessous ajoute vos dates (taxes, révision, collectes) à votre téléphone, avec un rappel une semaine avant.

Mes prochaines dates

[Ajouter ces dates à mon agenda \(fichier .ics\)](#)

1er nov. 2026 - Changement d'heure : piles des détecteurs

➤ Ajouter à mon agenda

Changez les piles des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone (1er dimanche de novembre).

1er déc. 2026 - Test de radon

➤ Ajouter à mon agenda

L'hiver est la meilleure saison pour un test de radon de 3 mois au sous-sol (Santé Canada).



11. Mes dates et mes démarches

Où cliquer : Dernière section. « Ajouter ces dates à mon agenda » télécharge un fichier pour votre téléphone.

CE QUE ÇA AFFICHE

- Vos documents prêts à envoyer : lettre de demande de révision (Word), demande de permis.
- Vos prochaines dates : versements de taxes, changement d'heure, test de radon, abri d'auto...

Ce que ça vous apporte : Ne plus rien oublier : chaque date arrive dans votre agenda avec un rappel une semaine avant.

05

ET AUSSI

Ce qui suit votre maison sans que vous y pensiez



Mes alertes

Taxes, eau potable, déneigement, avis publics, vente pour taxes, zonage, permis et travaux autour. Dans [Mes alertes](#), par courriel ou sur le téléphone.



Tous les travaux chez moi

Le permis, ce qu'il faut savoir et ce qu'il faut préparer, travail par travail : [la liste des travaux](#).



Les questions de la saison

Abri d'auto, poêle à bois, sous-sol inondé, projet du printemps : chacune répond pour votre adresse, depuis [la page Cito yen](#).



Veille de ma maison

49 \$ par an : votre rapport gardé à jour et les alertes autour de chez vous, sans abonnement mensuel ([forfaits](#)).

Une pré-analyse, pas un avis officiel

Le rapport s'appuie sur des données publiques nommées à chaque section. Il ne remplace pas la réponse de votre municipalité, qui délivre les permis, ni l'avis d'un professionnel. Radar Foncier n'est pas la Ville : pour un permis, c'est elle qui décide.

[S'abonner au Citoyen](#)[Voir un exemple de rapport \(PDF\)](#)